



# CORREIOS RETA FINAL

NOÇÕES DE INFORMÁTICA  
**120 QUESTÕES**  
GABARITO E COMENTÁRIOS

CRISTIANO DE SOUZA

## Internet e Aplicativos.

1) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna. “O \_\_\_\_\_ é um padrão de comunicação utilizado em serviços de e-mail para recuperar mensagens de um servidor remoto, permitindo que os usuários baixem suas mensagens para dispositivos locais, como computadores ou dispositivos móveis, proporcionando uma experiência eficiente de acesso às comunicações eletrônicas.”

- A) Protocolo HTTPS
- B) Protocolo HTTP
- C) Protocolo UDP
- D) Protocolo FTP
- E) Protocolo POP

2) É comum do ponto de vista técnico na área de tecnologia, ouvirmos a sigla URL, é comum também falarmos que iremos digitar a URL de um website no navegador, assinale a alternativa que apresenta o que significa a sigla URL.

- A) Unified Retrieval Locator
- B) Universal Resource Locator
- C) Uniform Resource Locator
- D) Uniform Retrieval Locator
- E) Unified Resource Locator

3) Ao processarmos os e-mails, nos servidores de Correio Eletrônico, envolvemos vários tipos de protocolos. Assinale o principal protocolo utilizado para enviar emails de um servidor para outro.

- A) SMTP
- B) IMAP
- C) SNMP
- D) POP3

4) Há uma função que permite ao usuário visualizar as páginas da web sem salvar seu histórico de navegação. Assinale a alternativa que apresenta o nome dessa função no Chrome.

- A) navegação confidencial
- B) modo confidencial
- C) navegação anônima
- D) modo incógnito

5) O termo técnico "*hashtag*" é um conceito comum dos usuários da Internet. Assinale a alternativa que apresenta o símbolo associado a "*hashtag*".

## Ferramentas de busca.

**1) Considerando as estratégias de indexação e otimização utilizadas pelos motores de busca como Google e Bing, assinale a alternativa que apresenta um dos principais fatores que influenciam o posicionamento de um site nos resultados de busca orgânica.**

- A) A frequência de atualizações do conteúdo do site, garantindo que o material seja recente e relevante
- B) A quantidade de anúncios pagos que o site exibe, influenciando diretamente seu posicionamento nos resultados orgânicos
- C) A extensão do domínio do site (por exemplo, .com ou .net), que determina a autoridade do site aos olhos do buscador
- D) A cor predominante no design do site, que deve estar alinhada com as preferências de cor do algoritmo do motor de busca

**2) Buscadores são constantemente utilizados por todos para buscar uma determinada informação, estes buscadores realizam centenas de buscas em sites indexados, quando se utiliza aspas duplas em uma pesquisa online. Assinale a alternativa que apresenta qual é o efeito mais comum nos resultados do mecanismo de busca.**

- A) Busca por imagens
- B) Busca por correspondência exata
- C) Busca por sinônimos
- D) Exclusão de palavras-chave
- E) Busca por vídeos

**3) Quanto às principais Ferramentas de busca e pesquisa, analise as afirmativas abaixo.**

- (1) A fatia do mercado de buscadores é dividida igualmente entre o GOOGLE e o BING.
  - (2) Criado pela Microsoft, o BING possui um diferencial como uma ferramenta de busca.
- Assinale a alternativa correta.**

- A) As duas afirmativas são verdadeiras
- B) A afirmativa (1) é verdadeira, e a (2) é falsa
- C) A afirmativa (2) é verdadeira, e a (1) é falsa
- D) As duas afirmativas são falsas

**4) As ferramentas de busca são essenciais para que efetuemos busca de informações na Internet de forma simples. As buscas podem ser refinadas através de operadores lógicos booleanos, são eles:**

- A) AND, OR, XOR, NOT
- B) STREAM, BACK, GO, RUN

## Navegadores (Browser).

1) Hoje diversos navegadores de desenvolvedores diferentes são utilizados por seus usuários, cada navegador propondo suas características do ponto de vista de uso. Assinale a alternativa que apresenta qual o navegador de internet desenvolvido pela Apple e é o navegador padrão em dispositivos iOS, como iPhones e iPads.

- A) Microsoft Edge
- B) Safari
- C) Mozilla Firefox
- D) Google Chrome
- E) Opera

2) Navegadores são constantemente utilizados para navegação na internet, porém, diversos tipos de navegadores são desenvolvidos para atender necessidades específicas de alguns usuários, desta maneira, assinale a alternativa que apresenta o que caracteriza um navegador "headless".

- A) Um navegador que utiliza técnicas avançadas de criptografia para garantir a privacidade do usuário
- B) Um navegador que prioriza a exibição de cabeçalhos em páginas da web
- C) Um navegador sem interface gráfica, projetado para automação e integração em sistemas
- D) Um navegador que foca exclusivamente na reprodução de conteúdo multimídia
- E) Um navegador com um sistema de recomendação de notícias na página inicial

3) Assinale a alternativa correta, com relação ao que se trata a afirmação abaixo sobre navegadores (Browsers).

“São pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (como computador, tablet ou smartphone) durante a navegação na internet. São criados pelos sites que você visita e servem para armazenar informações sobre suas interações com esses sites.”

Assinale a alternativa correta.

- A) Imagens decodificadas
- B) Cookies de navegação
- C) Dump de atualização
- D) Histórico de visualização
- E) Configurações de usuário

## Sistema Operacional e Software.

**1) Quanto aos principais aplicativos e acessórios do Windows 10 (em português), analise as afirmativas abaixo.**

(1) Paint é um editor de imagens básico para criar e editar imagens simples.

(2) Cortana é um Assistente Virtual para realizar tarefas por comandos de voz.

**Assinale a alternativa correta.**

- A) As duas afirmativas são verdadeiras
- B) A afirmativa (1) é verdadeira, e a (2) é falsa
- C) A afirmativa (2) é verdadeira, e a (1) é falsa
- D) As duas afirmativas são falsas

**2) Dentro dos vários aplicativos do Windows 10 (em português) existe um que é utilizado para enviar e receber e-mails. Assinale a alternativa correta que apresenta o nome desse aplicativo.**

- A) OneDrive
- B) Email
- C) Notepad
- D) Cortana

**3) Assinale a alternativa que apresenta qual dos seguintes sistemas operacionais é de código aberto:**

- A) Windows Server
- B) macOS
- C) iOS
- D) Windows 10
- E) Linux

**4) Windows é um sistema operacional para computadores desenvolvido pela Microsoft. Existem várias funções principais do sistema operacional Windows. Assinale a alternativa incorreta.**

- A) Ser responsável por organizar e gerenciar todos os arquivos do computador
- B) Oferecer uma interface gráfica amigável, com ícones, janelas, menus e barras de tarefas
- C) O único propósito do Windows é gerenciar os softwares que operam no computador
- D) Incluir recursos de segurança para proteger o computador contra malwares e vírus
- E) O Windows é responsável por gerenciar os componentes de hardware do computador

## Correios Eletrônicos.

1) Sobre Correios Eletrônicos, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) O protocolo FTP (File Transfer Protocol) é comumente utilizado para receber e-mails em programas de cliente de e-mail.
- ( ) O termo "inbox" refere-se à pasta de e-mails enviados.
- ( ) O endereço de e-mail é composto pelo nome de usuário e obrigatoriamente por um número qualquer.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A) V - V - V
- B) F - F - F
- C) V - F - V
- D) F - V - F
- E) V - V - F

2) Existe um formato de arquivo padrão que é útil para fazer backup de e-mails ou para transferir mensagens entre diferentes clientes de e-mail. Analise o nome do formato de arquivo padrão utilizado para armazenar mensagens de correio eletrônico.

- A) .eml
- B) .txt
- C) .pdf
- D) .cel

3) Tanto o Outlook como o Gmail utilizam basicamente três tipos de protocolos de e-mail. Assinale a alternativa que identifica incorretamente um protocolo de e-mail.

- A) POP3
- B) IMAP
- C) SMTP
- D) VPN

4) Tanto o Outlook como o Gmail tentam processar o máximo de "SPAM" para os usuários. Assinale a alternativa correta que tenha a definição de "SPAM" corretamente.

## Programa Antivírus e Firewall.

1) Assinale a alternativa correta para a função principal de um firewall em uma rede de computadores.

- A) Criar cópias de segurança
- B) Somente proteger contra vírus e malwares
- C) Principalmente controlar o acesso à rede
- D) Aumentar a velocidade da conexão
- E) Prevenção de fraudes

2) O firewall exerce uma função crucial em sistemas computacionais. Assinale a alternativa que apresenta a função crucial.

- A) Otimizar o desempenho do sistema
- B) Monitorar e controlar o tráfego de rede
- C) Fazer backup automático de arquivos
- D) Gerenciar senhas de usuários
- E) Monitorar a velocidade da Internet

3) Assinale a alternativa que apresenta a principal função do programa de antivírus geralmente utilizado em um computador.

- A) Permitir que hackers acessem o sistema
- B) Proteger contra vírus e malwares
- C) Acelerar a velocidade da internet
- D) Criar apresentações de slides

4) Relacione os conceitos gerais sobre Segurança da Informação, Malware e Antivírus da coluna da esquerda com a respectiva definição da coluna da direita:

(1) Criptografia	(A) é responsável por anúncios pop-up ilegítimos.
(2) Adware	(B) Software que leva outros malwares escondidos em seu interior.
(3) Firewall	(C) software ou hardware que bloqueia o acesso não autorizado à rede.
(4) Trojan	(D) codificação e decodificação de dados com chaves especiais.

- A) 1A - 2D - 3B - 4C
- B) 1B - 2C - 3A - 4D
- C) 1C - 2B - 3D - 4A